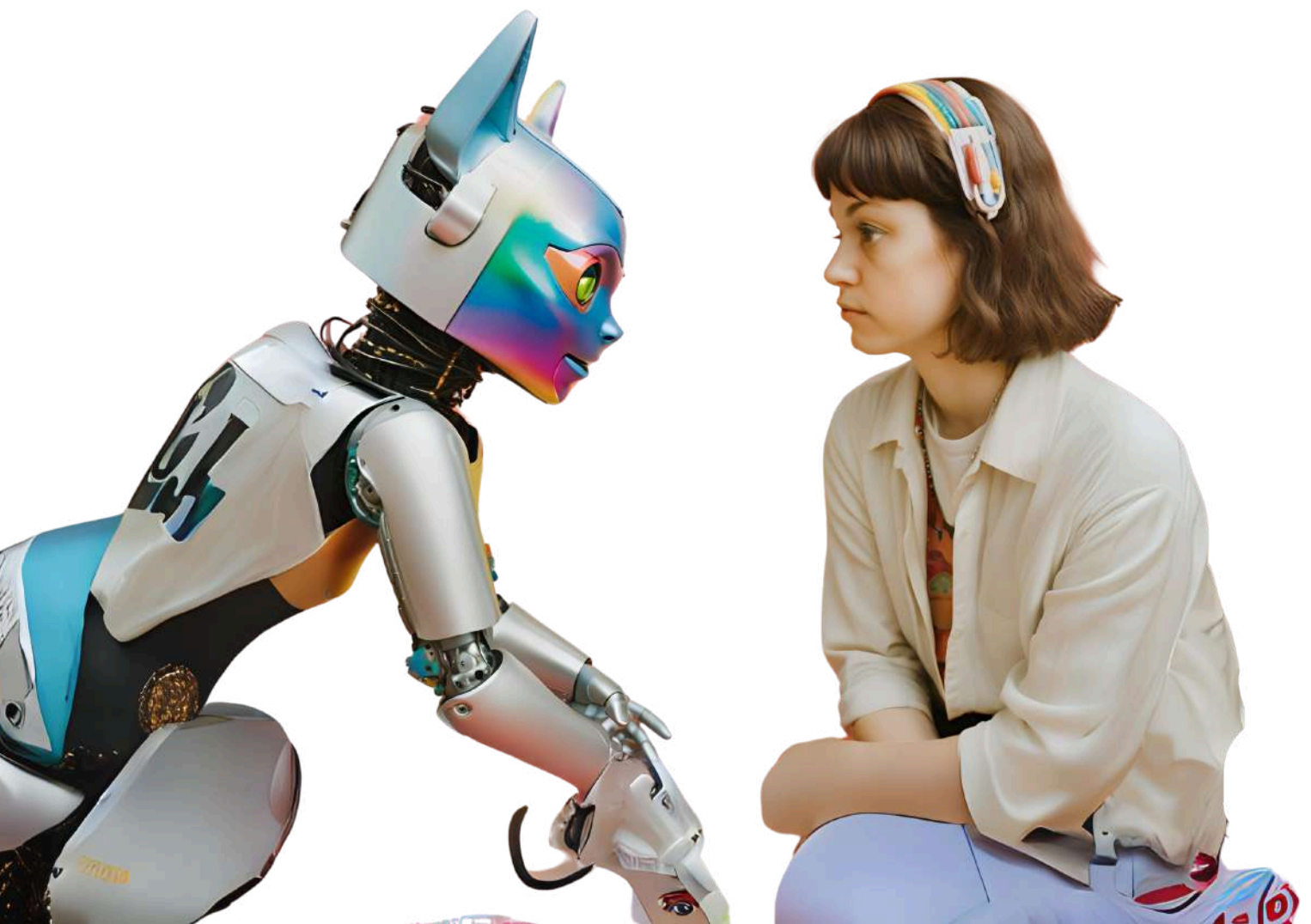


Guide pour un bon usage des chatbots utilisant l'intelligence artificielle

Alice Poggioli - Mai 2024



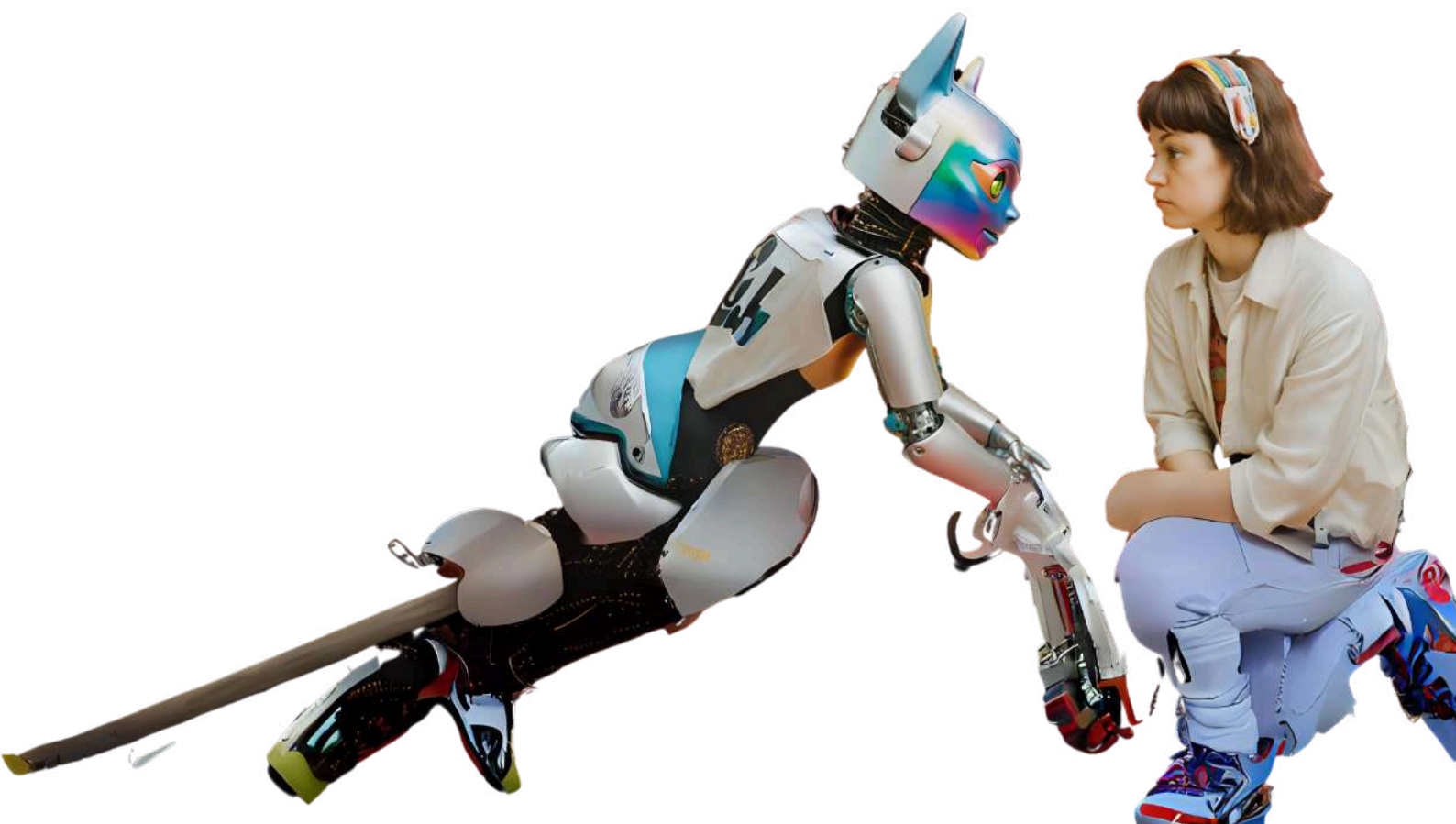


Aucune image de ce fanzine n'est vraie.

(A part la photo de Benjamin Bayart)

Un chatbot aurait pu être utilisé lors de sa conception.

**Vos retours et propositions d'amélioration à
alice@impassedumage.fr**



LES BASES

C'est quoi un chatbot qui utilise l'intelligence artificielle ?

Chat GPT, Mistral, Perplexity... On les appelle aussi des chatbots. Ils sont capables de répondre à des questions, de tenir des conversations, de générer du code informatique, d'écrire, de traduire ou de synthétiser des textes, et ce, dans de multiples langues. Ils peuvent le faire en tenant compte de contraintes telles que le style d'écriture ou le format de destination.

Ils se souviennent des messages précédents donnés par l'utilisateur au cours d'une même conversation. Ils sont capables de répondre à des questions-tests dans un langage très proche de celui d'un humain, voire, selon la question, avec un niveau de performance supérieur à celui d'un répondant humain moyen.

Mais ils sont surtout reconnus pour leur capacité à produire des discours vides et pompeux.



ChatGPT

Gemini



**MISTRAL
AI_**



perplexity

Lorsqu'on dit "c'est fait par ChatGPT", ce qu'on dit vraiment est : c'est du vu et revu, c'est plat.

LES BASES

Comment sont entraînés ces chatbots ?

Derrière ces chatbots, il y a ce qu'on appelle des modèles de langage, c'est-à-dire un modèle statistique de la distribution de symboles distincts (lettres, phonèmes, mots) dans une langue naturelle. Un modèle de langage vise fondamentalement à prédire le mot suivant dans une séquence de mots. Tous les chatbots suivent un entraînement à peu près similaire.

Tout d'abord, on donne à un modèle un très grand nombre de textes en exemple. Ensuite, on l'entraîne à prédire le mot suivant dans le texte, et cet entraînement est répété pour un grand nombre de textes afin de lui permettre d'accumuler des connaissances.



QU'A MANGÉ VOTRE CHATBOT PENDANT SON APPRENTISSAGE ?



A peu près tout ce qui se trouve en ligne publiquement

Pour la deuxième phase d'apprentissage, des humains peaufinent le modèle par de l'apprentissage supervisé et de l'apprentissage par renforcement afin de rendre le modèle plus crédible, utile et inoffensif. C'est à ce moment-là qu'il apprend le "politiquement correct".

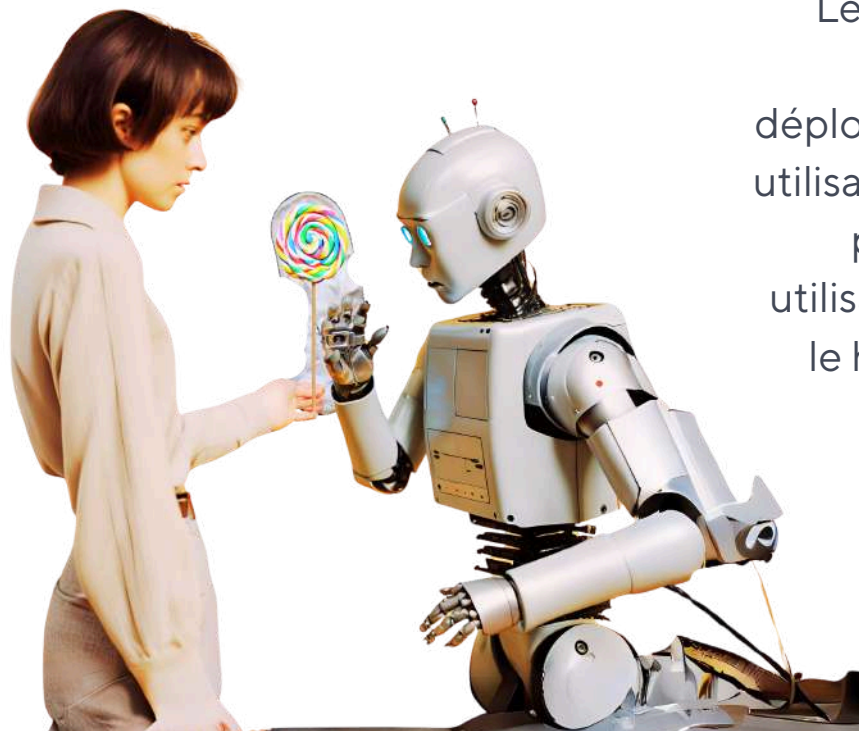
L'IA crée des emplois : 14 heures de travail quotidien pour gagner 50 dollars par mois

“Pour fonctionner, les algorithmes qui traitent d'importantes quantités de données, ont besoin de petites mains. Ces travailleurs du clic saisissent, étiquettent et corrigent des données. Ils annotent des images et des textes pour permettre à ChatGPT et consorts de se perfectionner. Dans un récent article Wired UK s'est intéressé à leur quotidien.

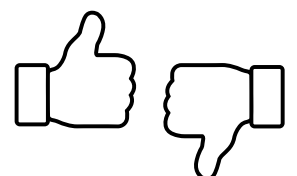
Le magazine britannique explique que souvent leurs journées ressemblent à de longues heures à attendre derrière un ordinateur. “



Article de l'ADN - Octobre 2023



Le modèle continue à apprendre de manière continue après son déploiement grâce aux évaluations des utilisateurs. Les utilisateurs sont invités, par exemple, à donner leur avis en utilisant des pouces vers le bas ou vers le haut, ce qui permet au chatbot de continuer à évoluer.



LES LIMITES DE LA GÉNÉRATION DE TEXTE : CE QUE TU DOIS SAVOIR



- La seconde phase d'apprentissage implique qu'il y a une date de fin d'apprentissage qui donne toujours un temps de retard à leur connaissance.
- Les biais présents dans les jeux de données d'entraînement seront reproduits dans les productions (biais sur le genre, la culture etc..)
- Ces chatbots étant basés sur de la statistique, on dit qu'ils "hallucinent" et dont, ils peuvent dire des choses d'apparence plausible mais fausses.

JOUER AVEC UN GÉNÉRATEUR DE TEXTE

On peut jouer au pendu, à Donjon et Dragon, inventer des histoires.. Il connaît déjà pas mal de jeux mais on peut aussi lui en apprendre de nouveaux.

Garde en tête qu'un générateur de texte n'a jamais tort. Ainsi tu pourras lui demander de réponse à des questions absurdes ou dont il n'a pas la réponse, il te générera des trucs marrants.

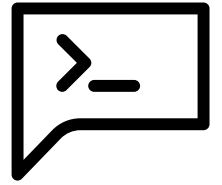
Essaie par exemple de lui demander "qui est [ton prénom et ton nom] ?"

Tu peux aussi lui demander de se prendre pour Marie Curie ou Napoléon et lui poser des questions sur sa vie ou même avoir des discussions de comptoirs.

Attention, il s'agit avant tout d'un usage ludique. Rappelons-nous qu'il peut dire des bêtises et qu'il n'est pas prof d'histoire.



LE PROMPT

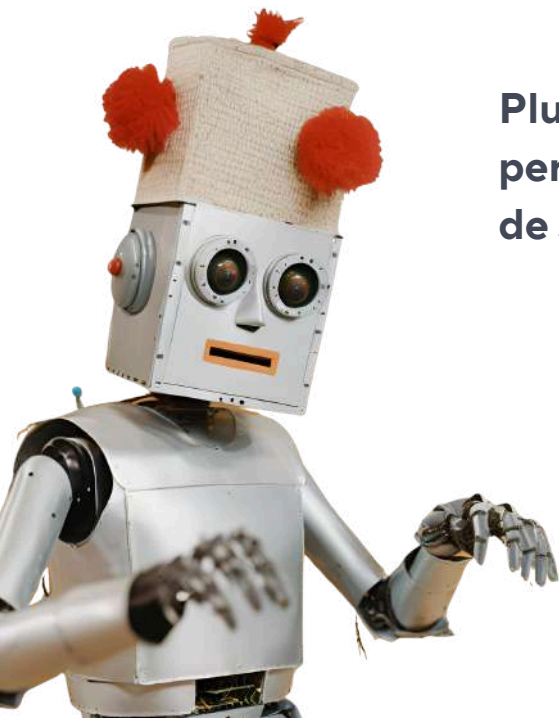


Qu'est ce qu'un prompt ?

Un "prompt" est simplement le point de départ que tu donnes à l'intelligence artificielle pour qu'elle génère du texte. C'est comme une consigne ou une instruction que tu lui donnes pour qu'elle produise un texte en fonction de ce que tu veux.

Quelques conseils pour un prompt efficace

- Sois super clair dans les instructions que tu donnes. Inutile d'être poli a priori..
- Demande à ton IA de se mettre dans les bottes du personnage qu'il doit jouer : imagine ce qu'il aime, ce qu'il déteste, ses émotions etc...
- Définis le style d'écriture que tu veux obtenir.
- Pense à qui est destiné ton texte : quel est l'âge du public cible, et quels sont ses centres d'intérêt.
- Fixe-toi un objectif, une intention pour ton texte.
- Tu peux poser des contraintes ou fixer des règles comme le nombre de syllabes ou les rimes.
- N'hésite pas à donner des exemples ou à indiquer le début ou la fin des phrases que tu attends.
- Utilise des tournures de phrase affirmatives et répète les mots importants.



Plus tu donneras de contexte, plus ton résultat sera pertinent. C'est pas déconnant d'avoir un prompt de 3 pages.

Il n'y a pas de recette ultime, chacun sa tambouille. Le tout c'est de faire des itérations, c'est à dire d'améliorer son prompt au fur et à mesure des résultats pour parvenir à un résultat qui nous satisfasse.

EXEMPLES DE PROMPT

Trouver des arguments pour convaincre

J'aimerais que tu écrives un texte dont je pourrais m'inspirer pour demander une augmentation à mon patron

Un auxiliaire de révision

Tu es un prof de [la matière]. J'ai besoin de réviser [le sujet]. Ensuite, je voudrais un quiz avec 5 exercices d'application. À chaque réponse que je donnerai, tu devras m'expliquer si je me trompe.

Avoir un coach de vie

Tu vas jouer le rôle d'un coach de vie. Je voudrais que tu dresses pour moi une liste de pour et de contre pour savoir si je dois accepter ce travail salarié ou rester indépendante.

Faire parler des célébrités

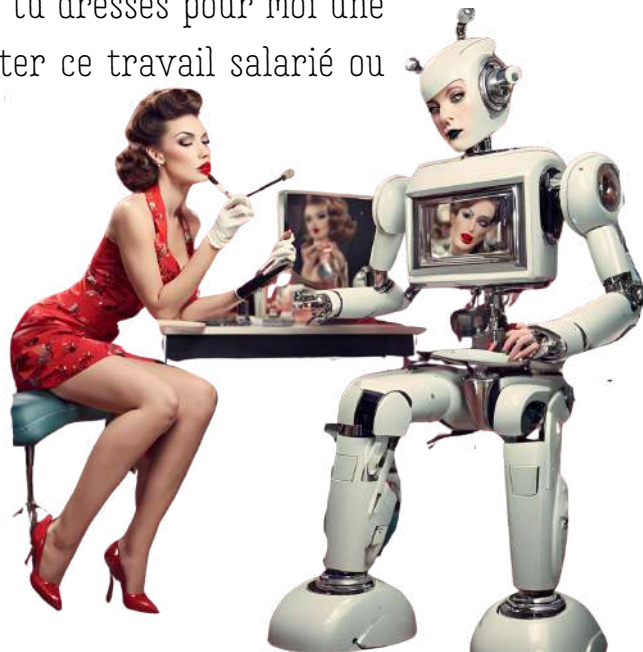
Je voudrais que tu me présentes le métier d'agriculteur à la façon de Jul pour donner envie aux jeunes de reprendre une ferme.

Faire des prompts inversés

Pour devenir le roi du plagiat ou prendre du recul sur ce qui est écrit.

J'ai trouvé une publication qui me plaît sur [réseau social, site...]. Je souhaiterais que tu écrives un prompt qui me permettra de générer des publications similaires, sur le fond et sur la forme. Si tu as compris le principe du reverse prompt, je vais coller ici le texte de la publication. Ensuite tu vas me donner un exemple de prompt que je pourrai te fournir pour que tu crées une nouvelle publication ressemblant à la première.

Pascale Duc



Le prompt ingéniering, un métier d'avenir ?

Tout le monde en parlait comme un métier d'avenir il y a quelques mois mais il semble qu'il ait autant d'avenir que les ingénieurs de recherche des années 1990 qui se sont avérés devenir rapidement obsolètes avec l'amélioration des moteurs de recherche.



Voir l'article de Mark A. Herschberg, professeur au MIT

UN EXEMPLE DE PROMPT PAR IA MANIA

Créer une machine à idées

Je vais te former pour devenir une Machine à Générer des Idées Infinies.

Voici comment ça fonctionne : il existe 4 types d'idées que nous pouvons produire.

Les 4 types principaux d'idées sont :

- Pratiques
- Analytiques
- Aspirationnelles
- Anthropologiques

Aspirationnelles (oui, tu peux)

- Leçons
- Erreurs
- Réflexions
- Histoires personnelles
- Histoires de croissance
- Traits sous-estimés
- Conseils à mon moi passé

Ensuite, il y a des sous-thèmes dans chacun de ces domaines :

Pratiques (voici comment)

- Astuces
- Outils
- Trucs
- Conseils
- Ressources
- Cadres
- Guides ultimes

Curation (les meilleurs livres/podcasts/discussions)

Analytiques (voici une analyse)

- Tendances
- Chiffres
- Raisons
- Exemples
- Démontages
- Dossiers types

Anthropologiques (voici pourquoi)

- Peurs
- Échecs
- Luttés
- Paradoxes
- Observations
- Comparaisons
- Pourquoi les autres ont tort
- Pourquoi tu as été induit en erreur



Je vais te donner un Sujet, un public (POUR QUI), et un résultat que ce public désire (AFIN QUE), et tu vas générer 1 idée (rédigée sous forme de titre) pour chacun de ces sous-thèmes ci-dessus—organisés de la même manière que je l'ai fait ici.

As-tu compris ?





EST CE QUE L'IA VA TOUS NOUS RENDRE DÉBILES ?

"Les IA génératives sont un super assistant qui aide dans l'exercice de certaines activités intellectuelles. Elles peuvent prendre en charge certaines tâches plus opérationnelles. Mais comment devenir « senior » sans avoir appris à réaliser soi-même ces tâches ? Comment pratiquer et acquérir des compétences de base ?

L'IA créé soudainement un « trou » dans le début de la courbe d'apprentissage."

Peut-être bien qu'il faudrait faire attention...

Étude du LAB de la BPI sur les opportunités et usages des IA génératives dans les TPE et PME. 2024



ALORS C'EST QUOI L'UTILITÉ DU TRUC AU FINAL ?

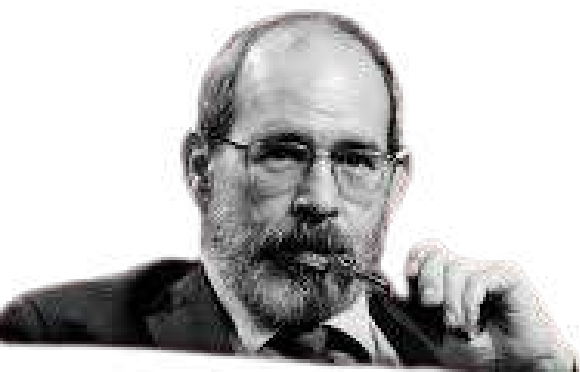
"Quand tu t'en sers pour un usage autre que ludique c'est extraordinairement dangereux.

Il y a un usage que je comprends comme étant acceptable, c'est quand tu veux demander à chat gpt de rédiger un texte dans un domaine où tu es un expert.

Par exemple, si tu es physicien des particules et que tu veux que Chat GPT t'écrive une petite fiche pour présenter le boson de higgs.

Tu sauras ce qui est vrai et ce qui est faux.

Si t'es pas tout à fait à l'aise avec l'écrit quand y a pas de math, et que tu cherche à faire un écrit grand public, c'est un bon moyen."



Interview complète de Benjamin Bayart sur Thinkerview



VOICI DES USAGES UTILES ET PAS TROP RISQUÉS



De la prise de note en réunion

Si tu étais présent.e bien sur. Tu sauras vérifier s'il n'y a pas de contre-sens ou des incompréhensions. Par exemple, qu'il ne te parle pas de phone-raising à la place de fund-raising.

Le "phone raising" (ou "phone-raising") est un phénomène socioculturel récent qui se manifeste par le fait de lever son téléphone en concert

C'est faux ↗

Chat GPT

Avoir un assistant "sens commun"

Quand tu réponds à un appel à projet et que tu comprends pas le sens d'une question. Tu peux demander un exemple de réponse attendue pour la-dite question.

Avoir un assistant "langue de bois"

Tu veux critiquer un projet sans fâcher personne mais en faisant passer ton message, peut être qu'un agent conversationnel peut d'aider..

Faire de la vulgarisation

Tu es expert.e et tu ne sais plus trouver les mots pour partager ton domaine d'expertise au grand public.

Rédiger des demandes de subvention

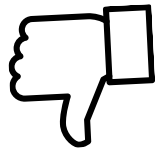
Tu sais monter et gérer des projets ou des associations mais tu n'est pas à l'aise à l'écrit bien que tu maîtrises ton sujet.

Rechercher un article de loi ou une réglementation

Attention, penses à vérifier quand même...

T'en as d'autres ?

LES USAGES QUI PUENT



S'en servir comme moteur de recherche

C'est pas sourcé, possiblement faux ou même pire subtilement faux et en plus ça pollue 3 à 10 fois plus qu'une recherche Google.

Lui demander de faire tes devoirs à ta place

C'est de plus en plus cramé...

Rédiger des mails à des collègues, des amis ou écrire des poèmes à son amour

Personnellement, je le prendrais mal...

Justifier des mauvais investissements avec les bons mots

Vendre du caca dans du papier doré. Ces outils peuvent être des machines à justifications bidons.

Faire des arnaques à la chaine

Avec l'IA, on peut copier des sites web pour faire du phishing, rédiger des mails dans un formalisme parfait etc..

S'inventer artiste ou écrivain

Même si dans ta tête ça te sonne bien, c'est plutôt douteux...

S'en servir comme confident

Et tes données personnelles alors ?

Prendre des décisions morales ou politiques

Jusqu'à preuve du contraire, nos chatbots n'ont pas de conscience. Ils ont été alimentés par des données biaisées, ils n'auront jamais assez de contexte et ils ne répondront jamais de leurs erreurs.

T'en as d'autres ?

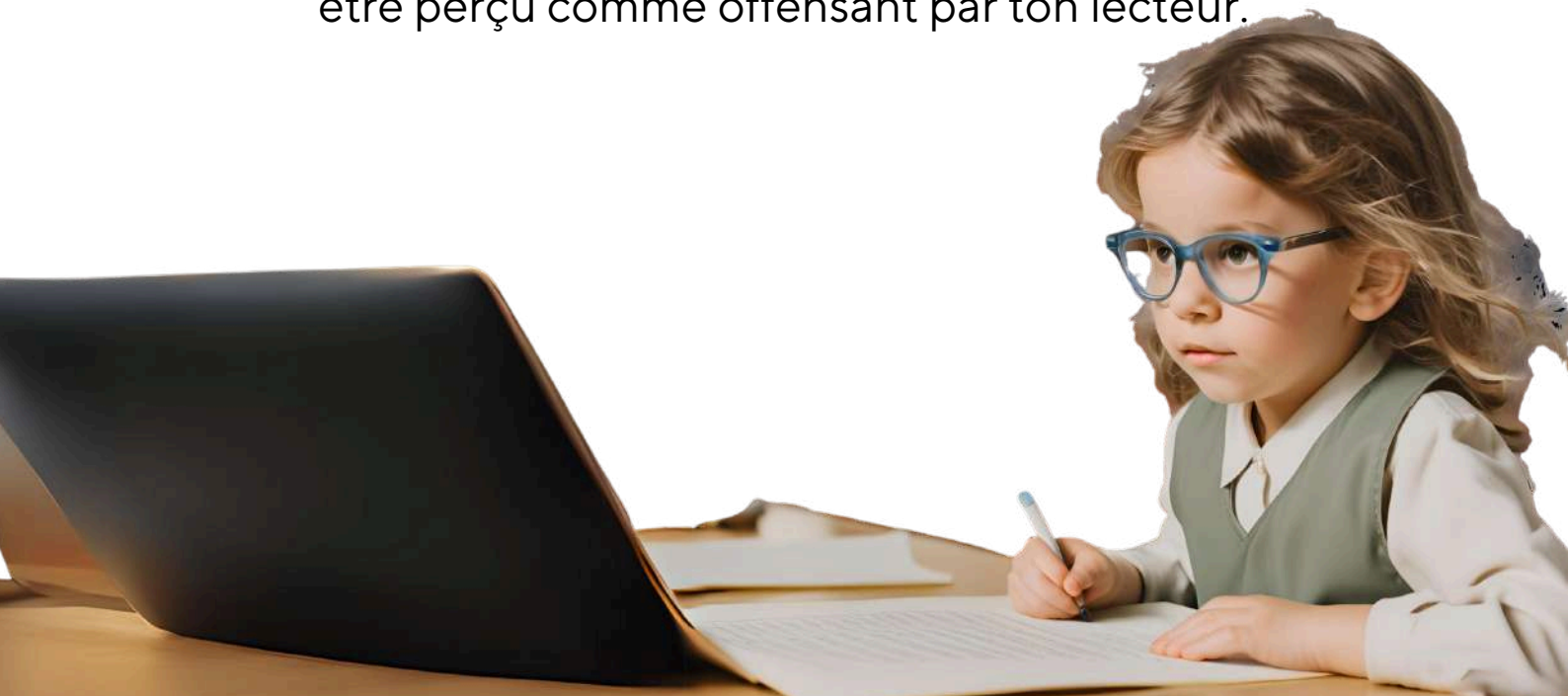
**EN GROS, N'UTILISE L'IA QUE SI TU ES EXPERT.E DU
SUJET POUR LEQUEL TU LUI DEMANDE D'ÊTRE TON
ASSISTANT**

Mais surtout...

RELIS-TOI !!

Ne baisse jamais ta garde.

Redouble de vigilance quand tu l'utilises fatigué.e.
Si on découvre que tu as mis ton nom sous un écrit qui
n'est pas le tien, cela peut soit te couvrir de honte, soit
être perçu comme offensant par ton lecteur.



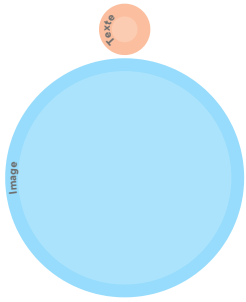
L'IA ET SON EMPREINTE CARBONE



Il faut différencier l'entraînement de l'usage

A titre d'exemple, l'entraînement de GPT-3 a émis environ 550 tonnes d'équivalent CO₂ (selon les estimations de Sasha Luccioni). Ça correspond à 500 aller-retours New-York/ San Francisco pour un passager. Heureusement, l'entraînement d'un modèle n'intervient qu'une ou deux fois dans la vie d'un modèle d'IA. Tout le reste c'est l'usage.

Générer une image c'est 60 x plus consommateur qu'un texte



1000 textes avec un chatbot d'IA (comme ChatGPT) = 0.042 kWh

1000 images avec une IA (comme Stable Diffusion) = 2,9 kWh

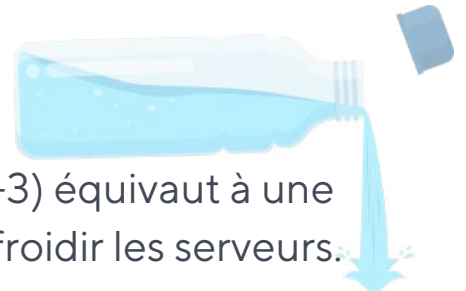
Générer une image avec l'IA avec un modèle gourmand c'est l'équivalent un chargement complet d'un smartphone par image. Ou encore c'est comme si tu parcourais 23 mètre en voiture.



Article du MIT Technology Review qui vulgarise une étude de Sasha Luccioni (en) - 2023



50 requêtes à ChatGPT (version GPT-3) équivaut à une bouteille d'un demi litre d'eau pour refroidir les serveurs.



Etude de Cornell University sur l'impact de l'IA sur les ressources en eaux douces (en) - 2023

Donc comment être plus écolo avec l'IA ?

En allant chercher des outils qui font exactement ce qu'on veut faire (c'est à dire des modèles plus petits et spécialisés), plutôt que d'utiliser des grands modèles généralistes comme chat GPT.

La conclusion qui tue ...

Une étude conclut que le bilan carbone de l'écriture et de l'illustration est moins élevé pour l'IA que pour les humains. Mais quid de l'effet de rebond ?



Étude de Cornell University (en) - 2023

LE MEILLEUR ENDROIT POUR FAIRE DE LA VEILLE SUR L'IA C'EST PROBABLEMENT CHEZ LES MARKETEURS...

Au final, les agents conversationnels sont des assistants pour manipuler les mots et non pour travailler sur le fond. Ils permettent de dire joliment et avec style des choses potentiellement vides de sens.

L'IA offre la possibilité à tous de traiter de grandes quantités de données et de rédiger massivement des messages personnalisés de grandes qualités. C'est un outil de choix pour les artistes de la persuasion.

Entre belles paroles, manipulations émotionnelles, prévisions potentiellement douteuses et recommandations biaisées, notre sens critique sera plus que jamais à l'épreuve.



LA FIN DE L'ART ?

Le Fossoyeur de Films a sorti une vidéo où il parle de l'impact de l'IA sur l'industrie du cinéma. Il se demande si on peut encore vraiment innover aujourd'hui. Il compare l'arrivée de l'IA à celle de la photographie, qui avait rendu les peintres réalistes obsolètes. Selon lui, les scènes spectaculaires, comme un combat entre Godzilla et King Kong, ne nous impressionnent plus. On est devenu blasé par le réalisme. Et que dire des formes de narration qui se répètent en boucle. Nos yeux sont désabusés, plus rien ne nous étonne. Alors, quel avenir pour le cinéma ? Et si nous avons déjà tout inventé ? Sommes-nous à la fin d'un cycle ? Qu'est-ce qu'il y aura après ?



Le fossoyeur de Film
- Le cinéma c'était
mieux avant



SI TU VEUX FAIRE PRENDRE UNE DÉCISION PAR UN ORDINATEUR, TU ES DANS L'ERREUR.

A propos de l'usage militaires des intelligences artificielles

“Ça sert pas à ça un ordinateur. [...]

Un ordinateur est jamais responsable d'une décision, c'est un outil. C'est un outil comme un marteau une poêle à frire. C'est pas la poêle à frire qui est responsable du fait que c'est trop cuit et que c'est pas bon. C'est moi par que c'est moi qui cuisine mal et si je maîtrise pas mon outil c'est de ma faute. Il faut que je prenne un outil que je maîtrise. [...]

Si les Israéliens ont décidé qu'ils allaient tuer des gens en s'appuyant sur un programme informatique et que ce programme informatique relève de l'intelligence artificielle ou du tarot.. je m'en fous. [...]

Ils ont décidé de tuer des gens, discutons du fait qu'ils tuent des gens. L'outil, je m'en fous franchement.

S'ils avaient décidé de tuer les gens au sabre au lieu de les tuer à la bombe est-ce que ça aurait été moins grave ?”

B. Bayart

